

Robin Good Deals Algemene Voorwaarden, versie 170404

1. Definities

1.1. Robin Good Deals

De eenmanszaak Robin Good Deals, gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 66160936.

1.2. Opdrachtgever

De klant, te weten de consument of het bedrijf.

1.3. Opdracht

Advies en/of bemiddeling bij het beëindigen, wijzigen en/of afsluiten van een of meer Producten.

1.4. Product

Product welke wordt geleverd door een Aanbieder.

1.5. Aanbieder

Aanbieder of tussenpersoon van een product of dienst: o.a. energie, telecom en financiële producten.

2. Algemeen

Robin Good Deals behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht aanmeldingen te weigeren of inschrijvingen te schrappen.

3. Vergoeding en betaling

3.1. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en het betreffende product.

3.1.1. Robin Good Energieadvies

De adviesvergoeding bedraagt een percentage van de verwachte besparing bij het volledig uitzitten van het nieuwe contract. De verwachte besparing wordt berekend o.b.v. het verbruik welke vermeldt staat op de laatste jaarafrekening, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever. De vergelijking vindt plaats ten opzichte van het modelcontract, welke geldt na afloop van het huidige contract. Indien het huidige contract nog langer dan 6 maanden loopt, wordt er vergeleken met de tarieven uit het huidige contract.

- Looptijd energiecontract 1 jaar: 30% van de verwachte besparing
- Looptijd energiecontract 3 jaar: 27,5% van de verwachte besparing
- Looptijd energiecontract 5 jaar: 25% van de verwachte besparing

De adviesvergoeding wordt niet aangepast indien de gerealiseerde besparing hoger of lager uitpakt dan door Robin Good Deals berekend, indien de oorzaak buiten Robin Good Deals ligt. De adviesvergoeding bedraagt ten minste 0 euro.

3.1.2. Middeling Inkomstenbelasting

Levert middeling Opdrachtgever een belastingteruggave op, dan kan Robin Good Deals Opdrachtgever voor €59,95 een kant en klaar middelingsverzoek aanleveren, ofwel een brief inclusief vereiste berekeningen, die Opdrachtgever naar de Belastingdienst kan sturen. Blijkt middeling niet interessant of heeft Opdrachtgever geen interesse in het kant en klare middelingsverzoek, dan is deze slechts €24,95 verschuldigd voor de middelingscheck.

3.2. 14 dagen bedenktijd

In veel gevallen heeft de Opdrachtgever 14 dagen bedenktijd t.a.v. het afgesloten contract bij de Aanbieder. Gedurende deze periode kan de Opdrachtgever de overstap van Aanbieder ongedaan maken. Wel blijft Opdrachtgever de advieskosten aan Robin Good Deals verschuldigd.

3.3. Betaling

Facturen dienen onmiddellijk na afloop van het advies te worden betaald.

3.4. Incassokosten bij niet tijdige betaling

- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
- Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Robin Good Deals recht van de Opdrachtgever op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- Robin Good Deals heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Robin Good Deals de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever. Daarnaast wordt de wettelijke rente in rekening gebracht vanaf het moment van in gebreke of verzuim.

4. Volmacht

Opdrachtgever geeft Robin Good Deals de volmacht om namens haar contracten en/of Producten met Aanbieders te beëindigen, aan te passen, aan te gaan of te bestellen. Vervolgstappen om bijvoorbeeld de overstap tot een goed einde te maken worden door Opdrachtgever zelf ondernomen. In de meeste gevallen heeft de Opdrachtgever 14 dagen bedenktijd t.a.v. het afgesloten contract bij de Aanbieder. Gedurende deze periode kan de Opdrachtgever de overstap van Aanbieder ongedaan maken. Wel blijft Opdrachtgever de advieskosten aan Robin Good Deals verschuldigd.

5. Beperking aansprakelijkheid

- Robin Good Deals is uitsluitend adviseur en/of tussenpersoon (bemiddelaar) en draagt daarom zelf geen zorg voor de levering, garantie, kwaliteit en/of doorgifte van de Producten van de Aanbieder. Robin Good Deals is niet aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de informatie zoals door Aanbieders of door (prijs)vergelijkingstools beheerd door derden wordt verstrekt.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de (actie)voorwaarden van de Aanbieder. Robin Good Deals kan bijvoorbeeld niet aansprakelijk gehouden worden voor het missen van een 'welkomstbonus' doordat de Opdrachtgever zijn of haar rekeningen niet tijdig betaald heeft of voortijdig het contract ontbindt. Ook vindt er geen herberekening plaats van de adviesvergoeding.
- Robin Good Deals geeft uitdrukkelijk geen garanties af voor te behalen (maximale) bespaarresultaat door Opdrachtgever. De mogelijk te realiseren besparing is volledig afhankelijk van de persoonlijke situatie van Deelnemer en de door hem opgegeven informatie en de aanbiedingen waarop hij uiteindelijk ingaat.
- In reclame-uitingen geeft Robin Good Deals enkel indicaties af van te verwachten besparingen bij een (gemiddelde) consument. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Tussen Opdrachtgever en Aanbieder komt, indien Opdrachtgever een aanbod van een Aanbieder accepteert, een overeenkomst tot stand tot afname van een product en/of dienst door Opdrachtgever bij de Aanbieder. Robin Good Deals is geen partij bij deze overeenkomst; zij organiseert in sommige gevallen de connectie of de aanmelding, maar neemt hier niet aan deel.
- Wat betreft Middeling Inkomstenbelasting is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk bij Robin Good Deals aan te geven of er reeds middeling heeft plaatsgevonden over een of meerdere jaren uit het gewenste middelingstijdvak.
- De hoogte van een eventuele schadevergoeding of compensatie is te allen tijde beperkt tot de door Opdrachtgever betaalde (advies)vergoeding.

6. Persoonsgegevens & Privacy

- Om haar Opdrachtgever optimaal van dienst te kunnen zijn heeft Robin Good Deals persoonsgegevens (waaronder contractdata) nodig. De kwaliteit van adviezen is afhankelijk van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Robin Good Deals is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuist of onvolledig verstrekte informatie door de Opdrachtgever.
- Om haar Opdrachtgevers optimaal van dienst te kunnen zijn heeft Robin Good Deals persoonsgegevens (waaronder contractdata) nodig. Door het opsturen van gegevens gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat deze data verwerkt kunnen worden door of gedeeld kunnen worden met partners van Robin Good Deals.
- Opdrachtgever is verplicht om uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de bevestiging van een Aanbieder een kopie van deze bevestiging door te sturen naar Robin Good Deals. Verzuimt Opdrachtgever hierin, dan is Robin Good Deals niet aansprakelijk voor eventuele hieruit volgende schade en heeft Opdrachtgever geen recht op teruggaaf van (een deel van) de advieskosten door een lagere verwachte besparing.

7. Slotbepalingen & Klachten

7.1. Nederlands recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit of in verband met dit Algemene Voorwaarden voortvloeien worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

7.2. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Robin Good Deals behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden zonder opgaaf van redenen te wijzigen of in te trekken. Wijzigingen worden kenbaar gemaakt via een algemene kennisgeving op de Website, treden na kennisgeving direct in werking en gelden voor alle Opdrachtgevers.

7.3. Klachten

Nee, natuurlijk krijgt Robin Good Deals liever geen klachten. Desalniettemin ziet Robin Good Deals klachten of suggesties als kansen om haar dienstverlening naar u en onze overige Opdrachtgevers te verbeteren. Indien u een klacht over of suggestie voor Robin Good Deals heeft, dan kunt u deze sturen naar info@robingooddeals.com.